

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) **Nutzungsbedingungen für Schulungs- und Beratungsangebote**

der LiveDevice OG (im Folgenden kurz „LD“)
Schönbrunner Str. 121 / 9, 1050 Wien, Österreich

Zugunsten der besseren Lesbarkeit wurde im Vertragstext auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Personenbegriffe verzichtet. Gemeint und angesprochen sind natürlich immer beide Geschlechter.

1. Anmeldung

1.1 Das Schulungsangebot der LD umfasst kontinuierliche Präsenz- und Online-Schulung, Einzelkurse, Vorträge und Veranstaltungen zu den aktuellen Themen und individuelle Beratungsgespräche (im Folgenden kurz „Kurse“, wenn nicht anderes angegeben).

1.2 Die Nutzung der von LD bereitgestellten Möglichkeiten zur Teilnahme an Kursen über Online-Plattformen oder durch andere Kanäle der Fernkommunikation (im Folgenden kurz „digitale Angebote“) setzt eine ordentliche Anmeldung im Sinne einer Kursbuchung und gegebenenfalls eine Registrierung voraus.

1.3 Kurse können persönlich, telefonisch, per E-Mail oder über die Website (<https://livedevice.info/>) gebucht werden (im Folgenden kurz „Buchung“). Die Buchung ist in jedem Fall ein verbindlicher Vertragsabschluss und verpflichtet die buchende Person (im Folgenden kurz „Teilnehmer“) zur Zahlung des Kursbeitrags.

1.4 Berechtigt zur Buchung sind Personen ab Vollendung des 14. Lebensjahrs. Sofern diese noch nicht volljährig sind, ist die schriftliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter vorzulegen.

1.5 Für eine Buchung ist die korrekte Angabe von Vor- und Zunamen, Telefonnummer und E-Mail erforderlich. Allfällige Änderungen dieser Daten sind umgehend schriftlich an die LD zu melden.

1.6 Buchungen für die Kurse können bis spätestens 1 (einen) Werktag vor Kursbeginn vorgenommen werden. Ausgenommen hiervon sind Kurse, für welche auf der LD Website, in sozialen Medien oder im in gedruckter Form veröffentlichtem Programm (im Folgenden kurz „Kursprogramm“) eine davon abweichende Anmeldefrist ausgewiesen ist.

1.7 Solange Zahlungsrückstände gegenüber der LD bestehen, ist eine neue Buchung nicht möglich. Die LD behält sich vor, Buchungen auch wegen Zahlungsrückstände in der Vergangenheit abzulehnen.

2. Kursgebühren

2.1 Die aktuelle Gebühren für Kurse und Veranstaltungen (im Folgenden kurz „Kursgebühren“) werden auf Anfrage bekannt gegeben.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS **Terms of Use for Educational and Consulting Services**

of LiveDevice OG (hereinafter referred to as „LD“)
Schönbrunner Str. 121 / 9, 1050 Vienna, Austria

In the interest of better legibility, no explicit distinction is made between gender-specific denominations of persons in the text of this contract. All references to the persons and services we offer apply equally to both genders.

1. Registration

1.1 LD's range of educational courses includes continuous face-to-face and online learning, individual courses, lectures and events on current topics and individual consultations (hereinafter referred to as "courses", unless otherwise stated).

1.2 The use of the options provided by LD to participate in courses through online platforms or other long-distance communication channels (hereinafter referred to as "digital offers") requires proper registration in the sense of a course booking and, if necessary, logging in.

1.3 Courses can be booked in person, by telephone, by e-mail or through the website (<https://livedevice.info/>) (hereinafter referred to as "booking"). The booking is in any case a binding contract and obliges the person making the booking (hereinafter referred to as "participant") to pay the course fee.

1.4 Persons over 14 years of age are eligible to book. For minors, the written consent of a legal representative must be provided.

1.5 Correct entry of first and last name, telephone number and e-mail are required for a booking. Any changes to this data must be immediately reported in writing to LD.

1.6 Bookings for the courses can be made no later than 1 (one) business day before the start of the course. The exception is courses for which a different enrolment period is stated on LD website, in social media or in the program published in printed form (hereinafter referred to as "course program").

1.7 As long as there are arrears in payment to LD, a new booking is not possible. LD reserves the right to refuse bookings due to past payment arrears.

2. Course Fees

2.1 The current fees for courses and events (hereinafter referred to as "course fees") will be provided upon request.

2.2 Sofern nicht anders angegeben, kann die Entrichtung der Kursgebühren mit Bankomat- oder Kreditkarte sowie per Onlinebanking vorgenommen werden. Der Zahlungseingang der Kursgebühr bei der LD hat spätestens bis 1 (einem) Werktag vom Kursdatum zu erfolgen. Die Zahlung für die kontinuierliche Präsenz- und Online-Schulung ist monatlich bis spätestens am 5. des Monats zu erfolgen.

2.3 Kurse und Veranstaltungen sind gemäß gem. § 3 a Abs. 6 UStG für ausländische Unternehmen und gem. § 3 a Abs. 14 USt6G für ausländische Nichtunternehmer / Privatpersonen von der Umsatzsteuer befreit, daher wird diese auf Rechnungen nicht ausgewiesen. Der Umsatzsteuersatz für alle inländischen Teilnehmer beträgt 20 %.

2.4 Der Nachweis über die Zahlung der Kursgebühr ist den Mitarbeitern der LD auf Verlangen vorzuweisen.

2.5 Bei Zahlungsrückständen für die kontinuierliche Präsenz- und Online-Schulung erfolgt keine Mahnung. Die Nichtzahlung bis zum 5. des Monats wird seitens LD so ausgelegt, dass der Teilnehmer die Schulung nicht fortsetzen möchte und den Vertrag beendet.

3. Kursbedingungen

3.1 Eine Kurseinheit (im Folgenden kurz „KE“) dauert zwischen 150 und 180 Minuten und beinhaltet zwei 10 Minuten Pausen. Ein individuelles Beratungsgespräch dauert 60 Minuten.

3.2 Die Nutzung der digitalen Angebote beschränkt sich auf einen begrenzten Zeitraum. Die Nutzung kann lediglich persönlich von dem Teilnehmer erfolgen und ist nicht übertragbar. Zugangsdaten dürfen keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Festgehalten wird, dass es sich um keinen exklusiven Zugang zu den digitalen Angeboten handelt.

3.3 Die LD verwendet webbasierende Plattformen zur Nutzung von digitalen Kursinhalten nach Maßgabe der technischen und organisatorischen Möglichkeiten, übernimmt aber keine Garantie für die Verfügbarkeit und den störungsfreien Betrieb dieser Plattformen oder der angebotenen Inhalte. Infolge von Wartungsarbeiten, Einstellen von neuen Inhalten oder aus sonstigen Gründen kann es zu Einschränkungen in der Verfügbarkeit und Nutzbarkeit der Onlineangebote kommen.

3.4 Obwohl die Sicherheit von Benutzer-Konten höchste Priorität hat, kann die LD nicht garantieren, dass Benutzer-Konten und die dazugehörigen, selbst veröffentlichten Informationen permanent geschützt sind und unberechtigte Dritte nicht in der Lage sind, die gesetzten Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen. Insbesondere bei der Verwendung von webbasierenden Plattformen von Drittanbietern kann LD nur einge-

2.2 Unless otherwise stated, course fees can be paid by debit or credit card or via online banking. Course fee payment must be made no later than 1 (one) business day before the date of the course. Payment for the ongoing face-to-face and online learning must be made monthly no later than the 5th day of the month.

2.3 Courses and events are exempt from sales tax in accordance with Section 3 a (6) UStG for foreign companies and in accordance with Section 3 a (14) USt6G for foreign non-entrepreneurs / private individuals, therefore sales tax is not shown on invoices. The sales tax rate for all domestic participants is 20%.

2.4 Proof of payment of the course fees must be presented to LD employees upon request.

2.5 In the case of arrears in payment for the ongoing face-to-face and online learning, no reminder is sent. Failure to pay by the 5th of the month will be construed by LD as the participant's refusal to continue learning and termination of the contract.

3. Course Conditions

3.1 A course unit (hereinafter referred to as “CU”) lasts between 150 and 180 minutes and includes two 10-minute breaks. An individual consultation lasts 60 minutes.

3.2 The use of the digital offers is limited to a specified period. The use can only be made personally by the participant and is not transferable. Access data may under no circumstances be passed on to third parties. It is specifically noted that a non-exclusive access to the digital offers is granted.

3.3 LD uses web-based platforms for the digital course content within the scope of the technical and organizational possibilities but assumes no liability for the availability and trouble-free operation of these platforms or the content offered. There may be restrictions in the availability and usability of the online offers due to maintenance work, addition of new content or other reasons.

3.4 Although the security of user accounts is a top priority, LD cannot guarantee that user accounts and associated self-published information will be protected at all times and that unauthorized third parties will not be able to circumvent existing security measures. In particular, when using web-based platforms from third-party providers, LD can only influence the security of user account data to a limited extent, which often

schränkt Einfluss auf die Sicherheit der Daten von Benutzer-Konten nehmen und diese liegt oft im ausschließlichen Einflussbereich des jeweiligen Drittanbieters.

3.5 Durch Verhinderung der Kursleiter entfallene Kurs-einheiten werden nach Möglichkeit an einem zusätzlichen Termin ohne zusätzliche Gebühr nachgeholt. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten werden, werden die Kursgebühren aliquot im Verhältnis der entfallenden KE zu den gesamten KE zurückerstattet.

3.6 Die LD behält sich das Recht vor, Kurse abzusagen, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

3.7 Wird ein Kurs von der LD abgesagt, wird ein Ersatztermin angeboten. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten werden wird die Kursgebühr in voller Höhe an die Teilnehmer zurückerstattet.

3.8 Die teilweise oder gänzliche Rückerstattung der Kursgebühren erfolgt durch Überweisung auf ein von dem Teilnehmer bekannt zu gebendes Konto.

4. Stornierung

4.1 Die Stornierung einer Buchung kann nur schriftlich per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Eine persönliche Stornierung kann nur direkt bei der LD von Montag bis Freitag während der regulären Öffnungszeiten erfolgen.

4.2 Bei Stornierung durch den Teilnehmer eines Einzelkurs werden keine Stornogebühren verlangt. Für auswärtige Veranstaltungen gelten Sonderregeln, die für jede Veranstaltung individuell festgelegt und den Teilnehmern im Voraus mitgeteilt werden.

4.3 Bei Änderung des Kursortes ist ein außerordentlicher Rücktritt nur dann möglich, wenn das Erscheinen am Kursort aufgrund der Wegzeiten nicht zumutbar ist.

4.4 Bei Änderung der Kursleitung (insbesondere bei Verhinderung) besteht kein außerordentliches Rücktrittsrecht der Teilnehmer.

4.5 Falls es im Rahmen von digitalen Angeboten zu technischen Problemen im Einflussbereich von LD kommt und eine oder mehrere KE dadurch nicht abgehalten werden kann, wird ein Ersatztermin für die entfallene(n) KE angeboten.

5. Haftung

5.1 Sämtliche von der LD in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die LD übernimmt jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten

lies within the exclusive sphere of influence of the respective third-party provider.

3.5 Course units missed due to the inability of the course instructor will be made up for on an alternative date without additional fees. If no alternative date can be offered, the course fees will be reimbursed in proportion to the lost CU to the total CU.

3.6 LD reserves the right to cancel courses if the specified minimum number of participants is not reached.

3.7 If a course is cancelled by LD, an alternative date will be offered. If an alternative date cannot be offered, the course fee will be refunded in full to the participants.

3.8 The partial or complete reimbursement of the course fees is made by bank transfer to an account to be specified by the participant.

4. Cancellation

4.1 Cancellation of a booking can only be made in writing per e-mail or by telephone. A personal cancellation can only be made directly to LD from Monday to Friday during regular opening hours.

4.2 If a participant cancels an individual course, no cancellation fees will be charged. Special regulations apply to itinerant events, which are determined individually for each event and communicated to the participants in advance.

4.3 In the event of a change in the course location, an extra-ordinary cancellation is only possible if it is not reasonable to appear at the course location due to travel times.

4.4 In the event of a change of course instructor (in particular if the course instructor is unavailable), the participants have no extraordinary right of cancellation.

4.5 In the event of technical problems in connection with digital offers that are within LD's sphere of influence and as a result one or more CU(s) cannot be carried out, an alternative date for the cancelled CU(s) will be offered.

5. Liability

5.1 All information provided by LD in publications and on webpages has been created to the best of our knowledge and belief. However, LD assumes no liability for the topicality, correctness and completeness of the information provided, unless LD is guilty of intent or gross negligence.

Informationen, soweit der LD nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

5.2 Die LD, deren Gesellschafter, Auftragnehmer oder sonstige Erfüllungsgehilfen übernehmen in Fällen leichter Fahrlässigkeit keine Haftung für Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmer, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit haben die Geschädigten zu beweisen. Soweit die Haftung der LD ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von deren Gesellschaftern.

5.3 Für Schäden an Hardware, Software oder für Schäden, welche dem Teilnehmer sonst durch die Nutzung von digitalen Angeboten entstehen, übernimmt LD keine Haftung.

5.4 Die LD übernimmt keine Haftung hinsichtlich eines bestimmten persönlichen Lernerfolgs und kann nicht für einen bestimmten individuellen Erfolg ihrer Kurse und Veranstaltungen haftbar gemacht werden.

6. Schadenersatz

6.1 Das Inventar, die Räumlichkeiten, Medien und Geräte der LD sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Allfällige Schäden sind umgehend zu melden.

6.2 Die Teilnehmer haften für Schäden, welche sie verursacht haben und sind daher zu entsprechendem Ersatz verpflichtet.

7. Datenschutz

7.1 Jede Kursbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die Teilnehmer den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb von der LD gehörenden erforderlichen Vorgänge.

7.2 Die LD behandelt sämtliche persönlichen Angaben der Teilnehmer vertraulich. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer ein, dass personenbezogene Daten (Anrede, Vor- u. Zuname, Adresse, Telefonnr., E-Mail, Geburtsdatum), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die jeweilige Buchung und die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen.

7.3 Für den Fall, dass bei einem digitalen Angebot Software oder webbasierte Plattformen von Drittanbietern zum Einsatz kommen, stimmen die Teilnehmer der Weitergabe von personenbezogenen

5.2 In cases of slight negligence, LD, its participators, contractors or other vicarious agents assume no liability for property damage or financial loss of the participants, regardless of whether it is direct or indirect damage, loss of profit or consequential damage, damage due to delay, impossibility, positive breach of contract, culpa in contrahendo, defective or incomplete performance. The injured party has to prove the existence of gross negligence. Insofar as the liability of LD is excluded or limited, this also applies to the personal liability of its participators. alternative date for the cancelled CU(s) will be offered.

5.3 LD assumes no liability for damage to hardware or software or for damage otherwise incurred by the participant through the use of digital offers.

5.4 LD assumes no liability with regard to a specific personal learning success and cannot be held liable for a specific individual success of its courses and events.

6. Damages

6.1 The inventory, premises, media, and devices of LD are to be used and treated with care. Any damage must be reported immediately.

6.2 The participants are liable for any damage they have caused and are therefore obliged to provide appropriate compensation.

7. Privacy

7.1 Each course booking is a contract. With it, the participants agree to the General Terms and Conditions and give their consent under data protection law to the electronic recording and processing of personal information for all processes required for the operation of LD.

7.2 All personal information of the participants is treated by LD confidentially. The data will not be shared with third parties. By submitting the data, the participants agree that personal data (title, first and last name, address, telephone number, e-mail, date of birth), provided electronically, by telephone, verbally or in writing, is stored and may be used for the respective booking and transmission of information.

7.3 In the event that software or web-based platforms from third-party providers are used for a digital offer, the participants agree to the transfer of personal data to these third-party providers and to the processing by

Daten an diese Drittanbieter und der Verarbeitung im dienstleistungsrelevanten Ausmaß durch diese Drittanbieter zu. Darüber hinaus stimmen die Teilnehmer mit Abschluss eines Vertrags über ein digitales Angebot den Datenschutzbestimmungen dieser Drittanbieter zu.

7.4 Persönliche Daten der Teilnehmer werden nur in dem für die LD unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben der LD erforderlich ist.

7.5 Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer geändert haben oder diese keine weiteren Informationen von der LD erhalten wollen, kann dies per E-Mail oder telefonisch bekannt gegeben werden.

8. Urheberrecht

8.1 Die Inhalte der zur Verfügung gestellten Videos, schriftlichen und bildlichen Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die persönliche Verwendung der Teilnehmer bestimmt. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen — auch in Teilen oder in überarbeiteter Form — ohne Zustimmung der Urheber ist untersagt.

8.2 Bei der Anfertigung von Kopien liegt die urheberrechtliche Verantwortung für das Kopieren bei dem Benutzer der Kopiergeräte. Die Vervielfältigung ganzer Bücher oder Zeitschriften sowie das Kopieren audiovisueller Medien sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

8.3 Die Teilnehmer verpflichten sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen die LD aus Verstößen gegen das Urheberrecht, diese Schad- und klaglos zu halten.

8.4 Die LD behält sich das Recht vor, die Benutzer-Konten von Teilnehmer, die vorsätzlich und/oder wissentlich Urheberrechte und/oder andere Schutzrechte verletzen, zu sperren oder zu löschen.

9. Ton-, Film- und Fotoaufnahmen

9.1 Die Teilnehmer erteilen ihre ausdrückliche Zustimmung, dass in den Räumlichkeiten der LD sowie während der Online- und auswärtigen Veranstaltungen Ton-, Film- und Fotoaufnahmen gemacht werden dürfen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind.

9.2 Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen während oder im Zusammenhang mit dem Besuch der Angebote von der LD gemachten Aufnahmen entschädigungslos, ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung, mittels jedes derzeitigen oder zukünftigen technischen Verfahrens ausgewertet

these third-party providers to the extent relevant to the service. In addition, by concluding a contract for a digital offer, the participants agree to the data protection regulations of these third-party providers.

7.4 Participants' personal data will only be processed to the extent that is absolutely necessary for LD and will be stored for as long as this is necessary for the fulfilment of LD's administrative tasks.

7.5 If the personal data of the participants has changed or if they do not want to receive any further information from LD, this has to be communicated by e-mail or telephone.

8. Copyright

8.1 The contents of the videos, written and visual documents and materials provided are protected by copyright and are intended exclusively for the personal use of the participants. Any further use, in particular storage, duplication, translation, processing, and any form of commercial use as well as passing on to others — also in parts or in a revised form — without the consent of the author is prohibited.

8.2 When making copies, the copyright responsibility for the copying lies with the user of the copier. The duplication of entire books or magazines as well as the copying of audio-visual media are prohibited for copyright reasons.

8.3 The participants undertake to indemnify and hold LD harmless in the event of copyright claims arising from copyright infringement.

8.4 LD reserves the right to block or delete user accounts of participants who intentionally and/or knowingly violate copyrights and/or other property rights.

9. Sound, film, and photo recordings

9.1 The participants give their express consent that sound, film, and photo recordings intended for publication may be made on LD premises and during the online and itinerant events.

9.2 The participants agree that the recordings made of them during or in connection with visiting LD offers may be evaluated and published without compensation, without time or space restrictions, using any current or future technical process.

und veröffentlicht werden darf.

10. Rechtsform, Recht und Gerichtsstand

10.1 LiveDevice OG ist eine Offene Gesellschaft nach österreichischem Recht mit dem Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift 1050 Wien, Schönbrunner Str. 121 /9, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 585052x.

10.2 Diese Vereinbarung untersteht materiellem österreichischem Recht.

10.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesen AGB ist — soweit nicht § 14 KSchG etwas Abweichendes vorsieht — das für Wien sachlich zuständige Gericht.

LiveDevice OG, August 2022

10. Legal Form, Law, and Jurisdiction

10.1 LiveDevice OG is a general partnership under Austrian law with its registered office in Vienna and business address 1050 Vienna, Schönbrunner Str. 121/9, entered in the commercial register of the Vienna Commercial Court under FN 585052x.

10.2 This agreement is subject to substantive Austrian law.

10.3 The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with these General Terms and Conditions is the competent court for Vienna unless Section 14 KSchG provides otherwise.

LiveDevice OG, August 2022